

Живи как хозяин

Установка ИТП – в интересах потребителей

В соответствии с Федеральным законом от 23.11.2009 года №261-ФЗ «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» собственники жилых домов, помещений в много квартирных домах обязаны были оснастить свои дома общедомовыми приборами учета тепловой энергии и горячего водоснабжения (ГВС) до 1 июля 2012 года. При этом расходы на установку приборов учета федеральный законодатель возлагал на владельцев жилых помещений.

Понятно, что внедрение новых технологий – это всегда большие затраты. Поэтому в развитие данного закона в Мытищах была разработана и утверждена городскими депутатами программа «Развитие системы теплоснабжения городского поселения Мытищи на 2000-2020 годы», финансируемая за счет средств бюджета и предусматривающая установку автоматизированных индивидуальных тепловых пунктов в жилых домах, позволяющих регулировать тепловую мощность в зависимости от наружной температуры воздуха.

Повсеместная установка ИТП в Мытищах решала комплексную задачу: снижение потерь при производстве и транспортировке тепловой энергии и ГВС до потребителя путем перехода от четырех на двухтрубную схему теплоснабжения и ГВС жилого дома. Только за счет этого было выведено из эксплуатации 130 км трубопроводов в двухтрубном исполнении, что повлекло снижение потребления электроэнергии на прокачку теплоносителя, снизи-

ло теплонетки и в целом позволило усовершенствовать весь технологический процесс. При этом жители в данном случае никаких затрат не понесли, тогда как в ряде российских городов расходы легли именно на собственников жилых помещений. И еще один немаловажный фактор: потребители начали оплачивать услуги теплоснабжения и ГВС исключительно по фактическому потреблению, а не по нормативу, сэкономив в течение ряда лет около 15% средств на оплате теплоэнергии.

Многие эксперты уже оценили эту работу. Так, директор департамента энергосбережения и повышения энергетической эффективности Минэнерго России Александр Митрейкин отмечает: «Переход на индивидуальные тепловые пункты (ИТП) – одна из наиболее очевидных технологий, позволяющих не только снизить объем потребления тепловой энергии, но и повысить уровень комфорта граждан».

Что же происходит в других регионах в сфере развития ИТП? Как пишет региональная пресса, в Перми началось масштабное внедрение ИТП взамен ЦТП, к 2017 году около 140 тыс. жителей получат новый уровень теплоснабжения. Крупный проект реализуется в Чебоксарах, где в многоквартирных домах будут установлены 36 ИТП. К 2020 году Екатеринбург перейдет на закрытую схему теплоснабжения, предусматривающую установку ИТП в жилом фонде. Очевидно, что общий план развития теплоснабжения населенных пунктов задан во всей России.

А как с этим обстоят дела в Мытищах? Следует отметить, что, прини-

мая решение о реализации муниципальной программы развития системы теплоснабжения, городские власти показали свою прозорливость в этом подходе, так как на сегодня, как было отмечено выше, отдельные регионы только еще подбирают к принятию решений по установке ИТП в жилом фонде.

Жильцы многоквартирных домов, руководители учреждений, где были установлены ИТП, эффект от его установки почувствовали уже через год его эксплуатации. Так, Мытищинская гимназия №16, по словам ее директора Елены Новиковой, после установки ИТП в 2014 году сэкономила порядка 160 тысяч рублей. Жильцы дома №39 по улице 1-ой Крестьянской после установки ИТП за период с 2013 по 2015 годы сэкономили на разнице расчетов по фактическому потреблению от начисления по нормативу сумму в 455 тысяч 556 рублей.

После установки ИТП в доме №20 по улице Веры Волопиной в 2013 году снизилось потребление тепловой энергии по сравнению с рассчитанной по нормативу на 21,16%, а в 2014 году – уже на 26%. Общая экономия денежных средств за два года составила около 4 млн. рублей!

Таким образом, полу-



Внедрение индивидуальных тепловых пунктов позволяет снизить объем потребления тепловой энергии

индивидуальный тепловой пункт, жители Мытищ получили не только прямую экономию при оплате теплоресурса, но и более комфортные условия проживания. Помимо этого есть еще один немаловажный плюс. Дома, оборудованные ИТП, имеют возможность получать тепловую энергию на отопление и ГВС в любое время года, не отключая подачу горячей воды во время профилактических работ.

Уже сегодня можно сказать, что программа по развитию системы теплоснабжения Мытищ, реализованная при активной поддержке городской администрации, во многом опередила общероссийский тренд реформирования жилищно-коммунального хозяйства, доказав возможность успешной модернизации всей системы городского хозяйства в интересах потребителей – жителей города.

Леонид Молчанов

Технологии
Система оплаты по-новому

Всем, кто хоть раз оплачивал услуги ЖКХ, наверняка приходилось сталкиваться с утомительными очередями в кассы. С развитием технологий многие финансовые операции становятся доступными прямо не выходя из дома, нужно просто иметь интернет.

Не первый год эту услугу предоставляют многие управляющие компании и в Мытищах. К примеру, на официальном сайте коммунальной организации «ПИК-Комфорт» уже третий год существует графа «Оплата ЖКУ».

По словам руководителя отдела маркетинга управляющей компании ООО «ПИК-Комфорт» Марины Чайковской, любой гражданин, зарегистрировавшись на их официальном сайте и зайдя личный кабинет, может оплатить в нем счета за коммунальные услуги. Причем сделать это можно круглогодично, из любой точки мира и без комиссии. Единственное условие – он должен быть держателем банковской карты. Кстати, при желании можно подключить и автоматическое списание коммунальных платежей с банковской карты.

Кроме того, электронной системой предусмотрено своевременное напоминание человеку о том, что необходимо оплатить услуги. Такое напоминание также поступает на электронную почту клиента.

«Мы используем эту систему, чтобы напомнить собственникам о сроках оплаты и существующих просрочках с использованием повторяющихся сообщений, писем и звонков. Уже начали разработку мобильного приложения, в котором клиент сможет не только оплатить за коммунальные услуги, туда же будут приходить уведомления о сроках оплаты и внесения показания счетчиков», – рассказала Марина Чайковская.

По словам специалистов, на сегодняшний день электронная система оплаты за услуги ЖКХ пользуется популярностью, и многие люди уже освоили ее.

Элина Варна